



Vanliga frågor och svar

Krav på webbläsare och våra rekommendationer

EMBRACE har stöd för:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Edge

Det är viktigt med alla webbläsare att man använder den senaste versionen av respektive webbläsare. Man tillser detta genom att uppdatera webbläsaren regelbundet.

För att EMBRACE ska fungera optimalt så behöver din webbläsare

- ha tillåtelse att köra JavaScript
- läsa och spara Cookies
- tillåta popup-fönster

Dessa egenskaper kan aktiveras i inställningarna för din webbläsare och skiljer sig beroende på vilken typ av webbläsare som används. Även tredjepartsplugin som exempelvis annonsblockerare/Adblock kan påverka och begränsa EMBRACE funktionalitet. Du kan då behöva att avinstallera dessa tredjepartsplugin eller avaktivera dem för domänen www.embracesafety.se.

EMBRACE i Smartphones

EMBRACE fungerar bra i Smartphones, både IOS och Android.

Inloggning

Ny användare

Nya användare i EMBRACE får ett välkomstmejl när deras konto har skapats. Innan användaren kan börja använda EMBRACE måste hen följa den länk som finns i mejlet för att ange ett personligt lösenord. Om användaren inte fått ett välkomstmejl är den mest troliga orsaken att en felaktig e-postadress har registrerats eller att välkomstmejlet hamnat i skräpkorgen.



Samarbete för trygghet

Viktigt meddelande: Den uppdaterade versionen av EMBRACE kräver att du förnyar ditt lösenord. Klicka nedan på "Förnya lösenord / Jag har glömt mitt lösenord".

Användarnamn / E-postadress

Lösenord

Förnya lösenord / Jag har glömt mitt lösenord

[Logga in](#)

[Vanliga frågor och svar](#)

Embrace version 1.5.1b

Glömt lösenord

Om en användare glömt sitt lösenord kan hen få e-post med en länk för lösenordsåterställning. På inloggningsidan klickar man på förnya lösenord / Jag har glömt mitt lösenord och följer därefter instruktionerna. Om det inte fungerar är den mest troliga orsaken att en felaktig e-postadress har angetts eller att mejlet hamnat i skräpkorgen.



Samarbete för trygghet

Ange den e-postadress som är registrerad till ditt EMBRACE-konto och klicka sen nedan för att få instruktioner om hur du förnyar ditt lösenord e-postat till dig. OBS! Återställnings-e-postmeddelandet du nu ber om kan dessvärre hamna i din SKRÄPKÖRG. Kontrollera därför detta om du inte får e-postmeddelandet till din INKÖRG.

[Skicka återställningsinstruktioner](#)

Embrace version 1.5.1b